

# 芸術文化観光専門職大学入学試験 出願

## Q & A

### 1. 利用環境について

#### Q.スマートフォン、タブレット端末から出願できますか？

ご利用いただけます。利用する機種により画面が正常に表示されない場合があります。その場合は、パソコンを利用してください。出願確認票の印刷にはプリンターが必要です。

#### Q.携帯電話から出願できますか？

ご利用いただけません。当サイトは、パソコン、スマートフォン、タブレットのご利用を対象としております。

#### Q.スマートフォン、タブレットから提出用書類を印刷できません。

スマートフォン、タブレットをご利用の場合は、以下の方法により印刷することが可能です。

##### 【ご家庭のプリンターで印刷】

無線接続機能があるプリンターの場合、スマートフォンやタブレットから印刷することができます。

ご家庭のプリンターが無線接続機能に対応していない場合は、コンビニエンスストアで印刷をするか、パソコンから印刷をしてください。

##### 【コンビニエンスストアで印刷】

スマートフォンで取得したデータは、以下のコンビニエンスストアのマルチコピー機より印刷することができます。

ご利用可能なコンビニエンスストア

LAWSON

FamilyMart



ご利用方法について

・ローソン、ファミリーマートの場合

(<https://networkprint.ne.jp/printsmash/ja/detail.html>)

・セブン-イレブンの場合

(<http://www.printing.ne.jp/>)

#### Q.ボタンをクリックしても反応しません。または次の画面で正しい内容が表示されません。

##### \* cookie（クッキー）の設定が有効になってますか？

cookieを使用しているため、必ずブラウザの設定を「cookieを受付ける（有効にする）」にしてください。

##### 【Microsoft Edgeの場合】

「設定」⇒「Cookieとサイトのアクセス許可」⇒「Cookieとサイトデータの管理と削除」を選択し、

「Cookieデータの保存と読み取りをサイトに許可する（推奨）」を有効にしてください。

##### 【Google Chromeの場合】

「設定」⇒「プライバシーとセキュリティ」⇒「Cookieと他のサイトデータ」を選択し、「Cookieをすべて受け入れる」を有効にしてください。

##### 【Safari の場合】

「設定」⇒「Safari」を選択し、「すべてのCookieをブロック」をオフに設定してください。

##### \* JavaScriptが有効になってますか？

JavaScriptを使用しているため、必ずブラウザのJavaScriptを有効にしてください。

##### 【Google Chromeの場合】

「設定」⇒「プライバシーとセキュリティ」⇒「サイトの設定」⇒「JavaScript」をクリックし、

「サイトが JavaScript を使用できるようにする」を有効にしてください。

##### 【Microsoft Edgeの場合】

初期状態でJavaScriptが有効になっています。JavaScriptを有効／無効にする設定項目はありません。

##### 【Safariの場合】

「Safari」⇒「環境設定...」⇒「セキュリティ」の「JavaScriptを有効にする」にチェックをします。

#### Q.メールアドレスはスマートフォンや携帯電話のものを使えますか？

ご利用いただけます。

メール受信設定でドメイン設定を行っている場合はメールが届かないことがありますので、ドメイン（@sak-sak.net）を受信指定してください。

登録したメールアドレスには、大学から大切な連絡が届く場合があります。必ず受信設定を行うようにしてください。

## 2. インターネット出願について

Q.途中でブラウザを閉じてしまいました。

始めから出願登録をやり直してください。

-

Q.「ご指定のページが見つかりません。」と表示されます。

一定時間操作を行わなかった場合、ブラウザの「戻る」「進む」ボタンをクリックした場合、出願登録画面を2画面以上開いた場合等に表示されることがあります。始めから出願登録をやり直してください。

-

Q.氏名・住所に正しい漢字が登録できません。

旧字等で正しく変換できなかつたり、エラーになる場合は代替の文字(全角)を入力してください。

例) 高木→高木、山崎→山崎、Ⅲ(ローマ数字)→3

-

Q.提出用書類を印刷し忘れました。

出願状況確認画面より提出用書類の再印刷が可能です。

出願状況確認画面は、トップページより個人情報の取り扱いにご同意いただいた上、ユーザーIDとパスワードを入力し、「出願状況確認」ボタンをクリックすることでご利用いただけます。

-

Q.出願登録後に登録内容を変更することはできますか?

\*最終確認画面で「出願」をクリックする前の場合

入力した情報を修正することができますので、該当の画面に戻って入力してください。

-

\*完了画面まで進んでおり、入金していない場合

入学検定料の振込手続きが完了していませんので、再度出願を行ってください。

Q.支払い期限が過ぎてしまいました。

出願期間内であれば再度出願登録してください。

-

Q.申込をキャンセルしたいのですが。

入金前の場合は、そのまま入金しなければ、自動的にキャンセルと同じ扱いになります。

入金後の場合は、キャンセルすることはできません。

-

Q.写真のアップロードができません。

以下の手順を参考に、写真のアップロードを行ってください。

- ・PCから出願する場合
- ・スマートフォン・タブレットから出願する場合

-

Q.提出用書類が開きません。(「この文書は有効なPDF文書ではないため、開けません。」と表示される。)

パソコン(スマートフォンの場合はchromeを使用して)から利用案内画面にアクセスしてください。

利用案内画面にてユーザーID/パスワードを入力後、出願状況確認から該当の提出用書類をダウンロードしてください。

-