

## ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュ育成プログラム 募集要項

### 1 目的

旅行者や観光事業者からの相談に対応するなど、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図るひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュを育成するため、ユニバーサルツーリズムの相談・企画調整に必要な知識・ノウハウ等を座学・ワークショップ等を通じて実践的に習得することを目的とする。

### 2 主催

芸術文化観光専門職大学、兵庫県

### 3 受講資格

下記(1)と(2)の両方を満たす方

- (1) 兵庫県に在住または勤務する方で、ユニバーサルツーリズムに関連する事業に携わっている方、もしくは今後取り組もうとする方。(宿泊事業者、観光協会、福祉事業者、旅行会社、野外活動関連事業者、障害者スポーツ・アクティビティ関連事業者、NPO など)
- (2) 全てのプログラムに出席できる方

### 4 講座期間 令和5年8月～令和6年3月

各実施日のプログラムについては、別紙をご確認ください。

### 5 実施会場 兵庫県庁周辺の会議室

### 6 修了要件

講座の修了には、全てのプログラムを受講する必要があります。  
講座を修了すると、兵庫県より認定証が発行されます。

### 7 募集人数 20名

※定員に達した場合は、先着順とします。

### 8 受講料 無料

※ただし、受講会場への交通費等をご負担ください。

### 9 申込方法

下記アドレスまたはQRコードより申込フォームに必要事項をご記入いただくか、事務局へのメール、もしくはFAXにて必要事項をご連絡ください。

- (1) 申込者氏名、年齢 (R5.6.1時点)、住所、メールアドレス、電話番号、所属または勤務先、役職
- (2) 受講理由や講座修了後の展開構想 (150字程度) をお教えてください。

申込アドレス <https://forms.gle/WmPmisMgxCzym4g29>



申込フォーム QRコード

<参考>ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュとは

(1) ひょうごユニバーサルツーリズムコンシェルジュの役割

高齢者・障害者等、観光関連事業者等からの求めに応じて、ユニバーサルツーリズムに関する相談、助言等を行い、ユニバーサルツーリズムの普及促進を図る。

(2) 活動内容

自身の事業活動などにおいて、コンシェルジュの知識・ネットワーク等を生かして、①旅行者（高齢者・障害者等）や観光関連事業者等からの相談対応・必要な情報の提供や②旅行の企画・提案、③旅行のガイド、④関係事業者との調整等を可能な範囲で行うことで、ユニバーサルツーリズムを推進する。

※ 旅行業・旅行サービス手配業に関する行為を有償で行う場合は、旅行業法に基づく登録が必要。

※ コンシェルジュ単体での固有の業務があるわけではなく、自身の事業活動等の中でコンシェルジュとしての知識・ネットワーク等を活用することで、ユニバーサルツーリズムを推進(ユニバーサルツーリズムの普及促進、事例蓄積等に貢献)する。

(3) 活動の場(例)

- 自身の事業活動等において、ユニバーサルツーリズムを推進
- 各地域のユニバーサルツーリズム拠点(NPO等)に協力し、旅行者等からの相談等に対応(任意)
- 活動エリアのユニバーサルツーリズムネットワークの一員として、ユニバーサルツーリズム推進連絡会等に参加(任意)

【お問い合わせ・申込先(事務局)】

芸術文化観光専門職大学事務局 地域協働課 大田  
〒668-0044 兵庫県豊岡市山王町7-52

メール: yuuya\_oota@ofc.u-hyogo.ac.jp

TEL: 0796-34-8137 FAX: 0796-34-8124

お問い合わせ時間: 平日9時~17時

## プログラム

日付	講座内容	時間(h)
①8/31(木)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 開講式</li> <li>● コンシェルジュの概要説明</li> <li>● プログラムのねらい</li> <li>● ユニバーサルツーリズム概論</li> <li>● 『心のバリアフリー』とは？</li> </ul>	5
②10/10(火)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 障害当事者に聞く(1) <ul style="list-style-type: none"> <li>・聴覚障害者</li> <li>・視覚障害者</li> </ul> </li> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(1)</li> </ul>	6
③11/13(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 障害当事者に聞く(2) <ul style="list-style-type: none"> <li>・肢体不自由者</li> </ul> </li> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(2)</li> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(3)</li> </ul>	5
④12/18(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ユニバーサルツーリズムマップ作成</li> </ul>	5
⑤1/29(月)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 旅行業の現状と課題</li> <li>● 宿泊業の現状と課題</li> <li>● 交通輸送業の現状と課題</li> <li>● ユニバーサルツーリズムの取組事例紹介(4)</li> </ul>	6
⑥3月上旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 講座振り返り</li> <li>● 閉講式</li> </ul>	2